

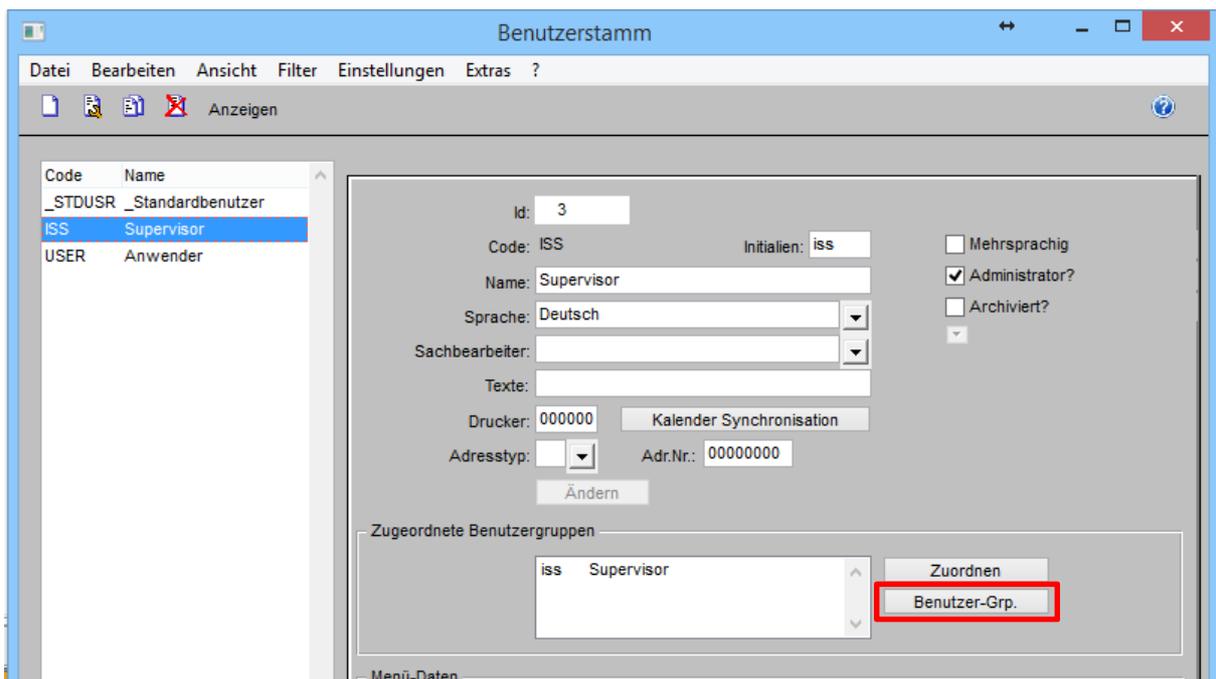
## Mehrere Kundennummern beim Lieferanten einrichten

### Vorgangsweise:

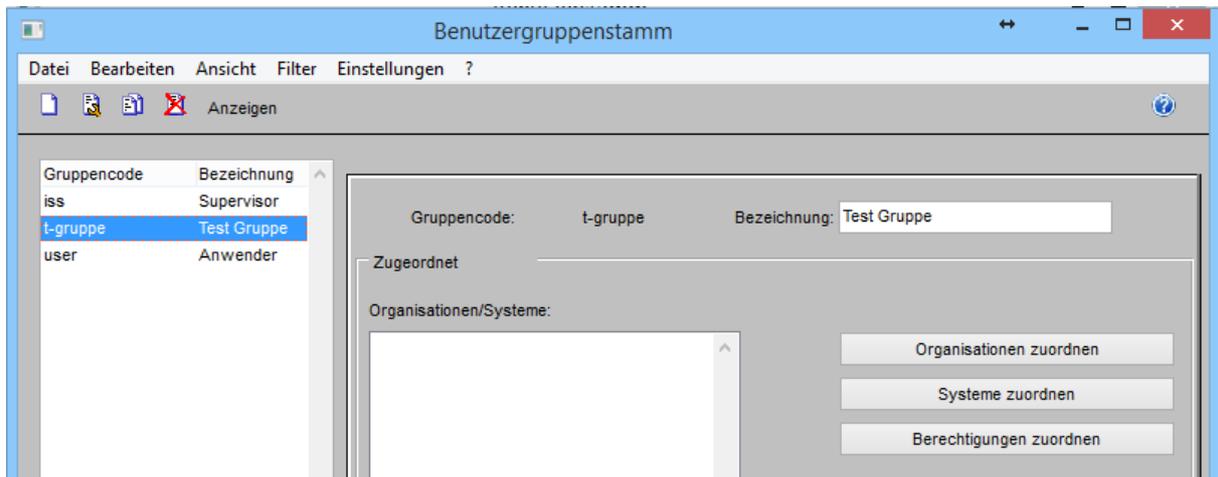
#### 1. Je Standort (also Kundennummer beim Lieferanten) eine Benutzergruppe anlegen.

Wählen Sie dazu den Menüpunkt **[Systeme] [Menü] [Benutzerstamm]**.

Wechseln Sie auf der Maske "Benutzerstamm" über den Button **[Benutzer-Grp.]** in den **"Benutzergruppenstamm"**:



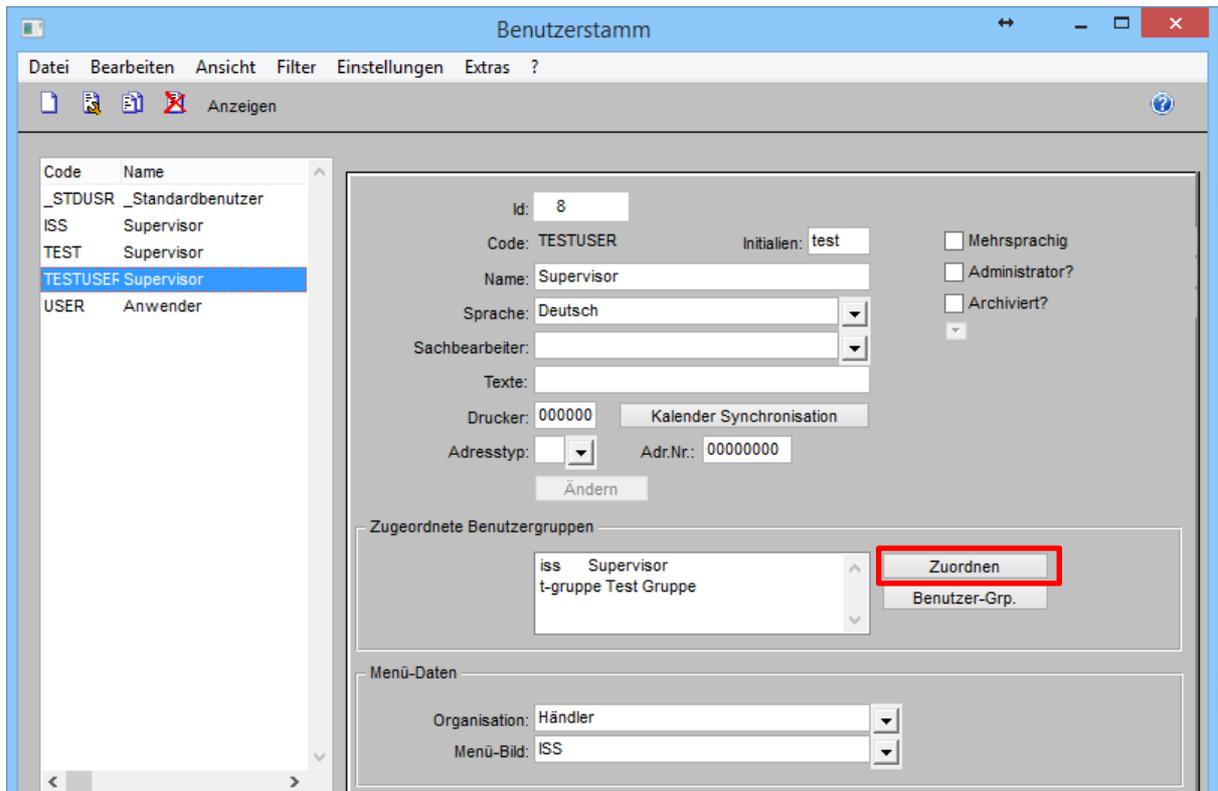
Legen Sie hier je "Standort" (also Knd.Nr. beim Lieferanten) eine Benutzergruppe an (im Beispiel t-gruppe):



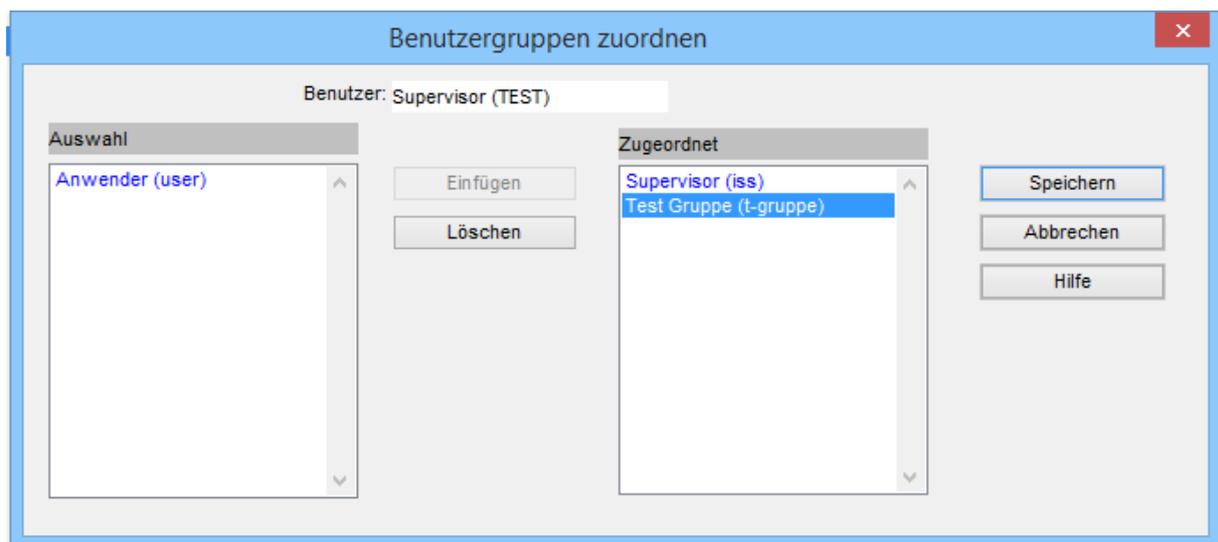
Schließen Sie anschließend das Fenster "**Benutzergruppenstamm**". Sie gelangen nun wieder in den "Benutzerstamm". Hier ist es notwendig, jeden User des "Standortes" zusätzlich zur normalen Benutzergruppe zu der jeweiligen "Standort-Benutzergruppe" zuzuordnen:

**ACHTUNG:**

Hinter der "Standort-Benutzergruppe" müssen keine Berechtigungen hinterlegt werden, wenn diese zusätzlich zur normalen Benutzergruppe zugeordnet wird.

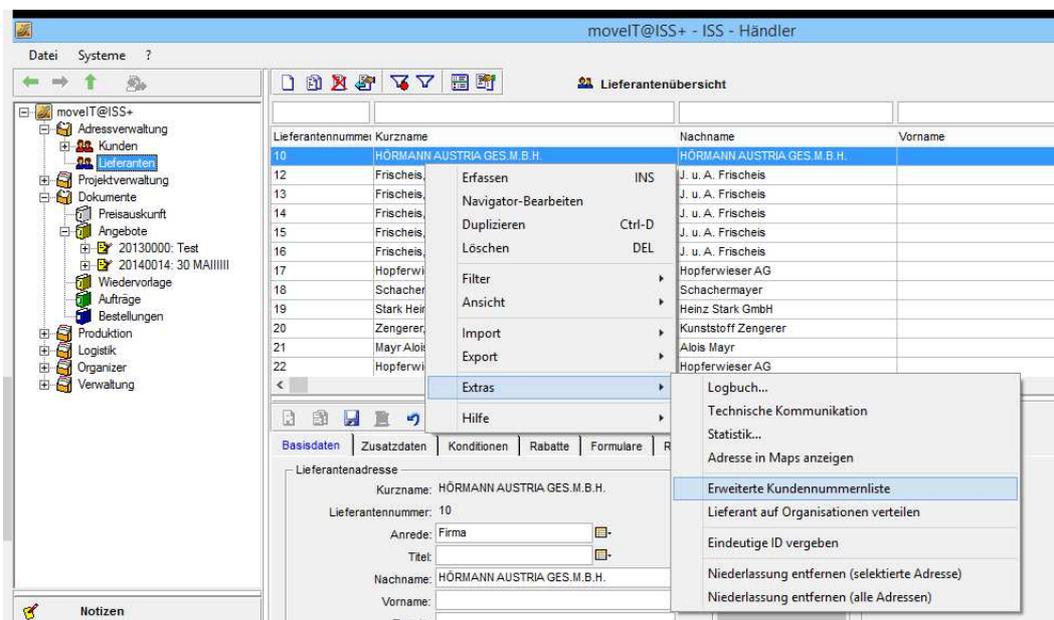


Hier wurde die Gruppe "Test Gruppe (t-gruppe)" angelegt, und der vorhandene User "Test User (TESTUSER)" dieser Gruppe zusätzlich zur Gruppe "Supervisor (iss)" zugeordnet:



Speichern Sie die Zuordnung und schließen Sie die Masken wieder.

2. Bei dem entsprechenden Lieferanten muss über Menü [Extras] [Erweiterte Kundennummernliste] je Benutzergruppe eine Kundennummer eingetragen werden.



**ACHTUNG:**

Der Gruppe "iss" und "user" darf keine Kundennummer zugewiesen werden, denn moveIT@ISS+ holt sich die erste Nummer aus irgendeiner der zugeordneten Gruppen!



Erfasst der User "Test User" einen Auftrag, so wird die Bestellung, die durch diesen Auftrag ausgelöst wird, mit Kundennummer 999999 (wie in der Erweiterten Kundennummernliste eingetragen) per Kommunikationssystem an die Industrie gesendet.

Damit eine problemlose Bestellabwicklung erfolgen kann, muss auch noch der Industrie mitgeteilt werden, dass man mit der eMail-Adresse xy für die KDNR 999999 Bestellungen sendet.

Soll die "Erweiterte Kundennummernliste" wieder deaktiviert werden, ist es notwendig die Kundennummern im Lieferantenstamm bei der jeweiligen Industrie über **[Extras] [Erweiterte Kundennummernliste]** bei den Benutzergruppen zu entfernen.

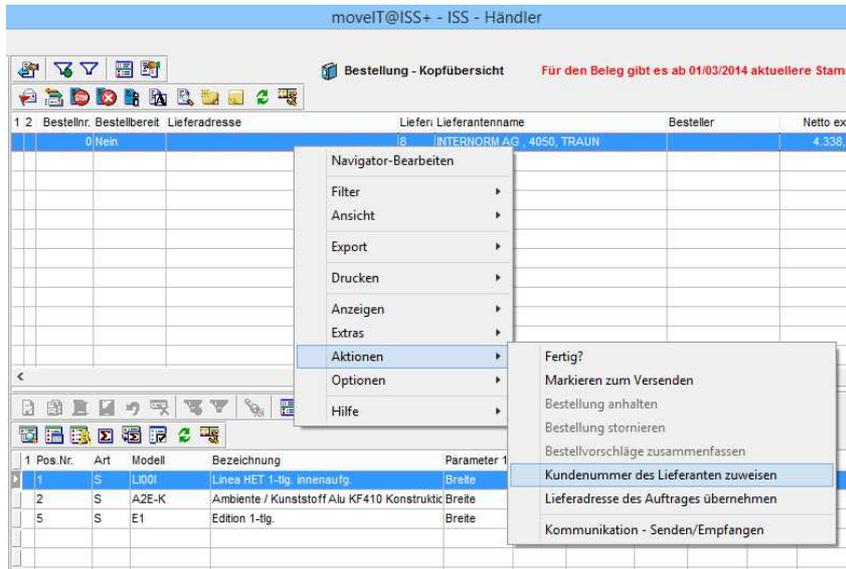
### **Keine Kundennummer bei der Benutzergruppe hinterlegt; die Bestellung wird nicht gesendet.**

Ist in der "Erweiterten Kundennummernliste" bei der Gruppe des Users, der den Auftrag erfasst hat, keine Kundennummer hinterlegt bzw. ist der User keiner Standortgruppe zugeordnet, kann die Bestellung nicht versendet werden.

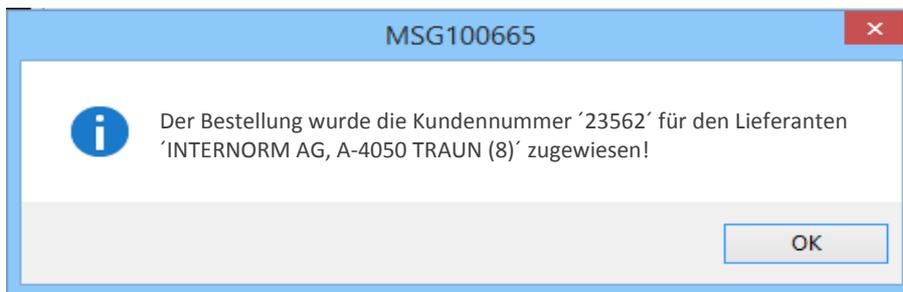
Sie erhalten dann z.B.: folgende Fehlermeldung (im Fehler Logfile CMNSYS):  
„PchPcmO.p 06.08.2007 13:33:23 Die Bestellung "20080204" kann nicht versendet werden, da im Lieferantenstamm von "INTERNORM AG, A-4050 TRAUN (8)" keine eindeutige Kundennummer hinterlegt ist!

Kommt diese Meldung, dann ist es erforderlich, den jeweiligen User einer Standortgruppe zuzuweisen bzw. die jeweilige Kundennummer bei der Gruppe im Lieferantenstamm zu hinterlegen.

Danach muss im Bestellsystem der Bestellung die Kundennummer (über das Menü **[Aktionen] [Kundennummer des Lieferanten zuweisen]**) zugewiesen werden (es wird der User verwendet der diese Aktion auslöst).



Konnte die Zuweisung der Kundennummer durchgeführt werden, so erhalten Sie folgende Meldung:



Ist bei der Bestellung bereits eine korrekte Kundennummer hinterlegt, erhalten Sie z.B. folgende Meldung und es wird keine neue Kundennummer zugewiesen:

