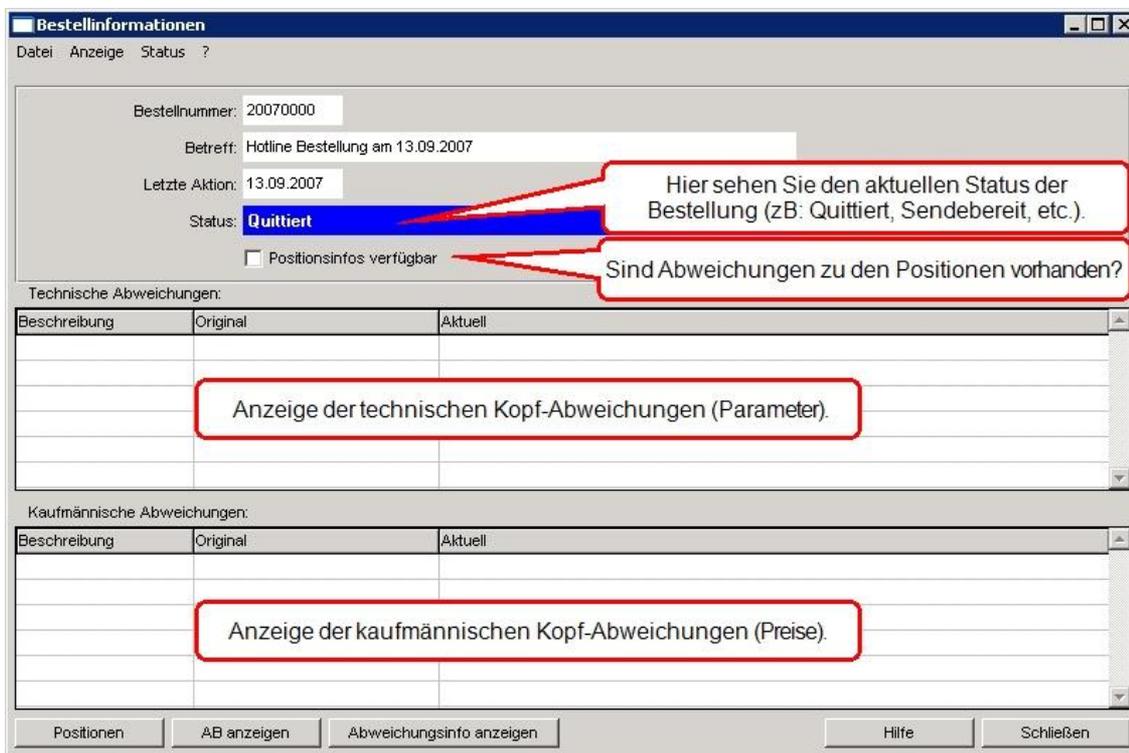


Bestellstatus prüfen

Auftragsbestätigung, Empfangsbestätigung und Abweichungsinformation

Wurden die Empfangsbestätigung, die Auftragsbestätigung und die Abweichungsinformation von der Industrie zurückgesandt und im moveIT@ISS+ über das Kommunikationssystem empfangen, können Sie diese für die ausgewählte Bestellung über **[Menü] [Anzeigen] [Bestellinformationen]** oder über das Symbol "Bestellinformationen"  anzeigen.



Bestellnummer: 20070000
 Betreff: Hotline Bestellung am 13.09.2007
 Letzte Aktion: 13.09.2007
 Status: **Quittiert**
 Positionsinfos verfügbar

Technische Abweichungen:

Beschreibung	Original	Aktuell
Anzeige der technischen Kopf-Abweichungen (Parameter).		

Kaufmännische Abweichungen:

Beschreibung	Original	Aktuell
Anzeige der kaufmännischen Kopf-Abweichungen (Preise).		

Buttons: Positionen, AB anzeigen, Abweichungsinformation anzeigen, Hilfe, Schließen

Mögliche Status:

- **Nicht gesendet:** die Bestellung konnte nicht gesendet werden
- **Sendebereit:** die Bestellung ist bereits sendebereit gesetzt, jedoch noch nicht gesendet
- **Bereits gesendet:** die Bestellung wurde bereits verschickt
- **Quittiert:** bei der Industrie angekommen und Empfangsbestätigung erhalten



Achtung

Eine Empfangsbestätigung ist keine Auftragsbestätigung!

- **Elektronische AB verfügbar:** Sie haben eine elektronische Auftragsbestätigung über Ihr moveIT@ISS+ System erhalten

- **Abweichungsinformation vorhanden:** Sie haben eine elektronische Auftragsbestätigung mit Abweichungsinformation erhalten
- **Noch keine Empfangsbestätigung eingegangen:** die Bestellung wurde verschickt aber es ist noch keine Antwort (Empfangsbestätigung oder Auftragsbestätigung) in Ihre moveIT@ISS+ System eingegangen
- **Erledigt:** Der Status "Erledigt" wurde vom Benutzer gesetzt (kann auch nur manuell wieder entfernt werden).

Die einzelnen Status werden auch bereits in der Belegübersicht mit Hilfe der verschiedenen Statusfarben angezeigt. Zudem haben Sie die Möglichkeit nach einem bestimmten Status zu filtern, indem Sie über **[Menü] [Filter] [Filter festlegen...]** auf der Lasche **[Statusinformationen]** durch Doppelklick den gewünschten Status auswählen bzw. ausschließen.

Elektronische Auftragsbestätigung (AB) bearbeiten:



Achtung:

Voraussetzung für eine Auftragsbestätigung bzw. Abweichungsinformation ist, dass die Industrie diese Funktionalität von uns erwirbt.

Wurden die Auftragsbestätigung und die Abweichungsinformation von der Industrie zurückgesandt und im moveIT@ISS+ über das Kommunikationssystem empfangen, so hat man die Möglichkeit im Bestellsystem über **[Menü] [Anzeigen] [Bestellinformationen]** den Kommunikationsstatus der Bestellung zu kontrollieren.

Kopfabweichungen sind direkt im Fenster **[Bestellinformationen]** ersichtlich.

Ist **[Positionsinfos verfügbar]** ausgewählt, dann wird darauf hingewiesen, dass hier eine **Positionsabweichung** vorhanden ist. Durch Klick auf den Button **[Positionen]** wird die Maske **[Bestellinformationen der Positionen]** geöffnet.

Hier ist schließlich ersichtlich um welche Technischen, Kaufmännischen oder Parameter-Abweichungen es sich handelt.

Zudem haben Sie im Fenster **[Bestellinformationen]** die Möglichkeit sich die Auftragsbestätigung sowie die Abweichungsinformation anzusehen. Klicken Sie dazu auf den Button **[AB anzeigen]** bzw. **[Abweichungsinformation anzeigen]**.